**GIZLILIK VE TARAFSIZLIK TAAHHÜDÜ**

ATACERT Global Teknik Kontrol Belgelendirme, “TS EN ISO/IEC 17020” standardı kapsamında gerçekleştireceği tüm muayene faaliyetlerinde Gizlilik, Bağımsızlık ve Tarafsızlık ilkesine uygun bir şekilde çalışmalarını yürütmektedir.

ATACERT Global Teknik Kontrol Belgelendirme **Tarafsızlık Konusunda;**

* Belgelendirme ve muayene faaliyetlerinin yapılması sürecinde her türlü mali, idari, siyasi, sosyal ve ticari baskıdan uzak tam bağımsız ve tarafsız olacaktır.
* Muayene ve belgelendirme faaliyetlerinde görev alan personellerin, uzmanların ve komite üyelerinin kararlarını etkileyebilecek her türlü siyasi, ticari, mali ve diğer baskılardan bağımsız olarak faaliyet göstermelerini sağlayacaktır.
* Muayene ve belgelendirme faaliyetlerinde din, dil, ırk, siyaset ve coğrafi bölge farkı gözetmeyecektir.
* Muayene ve belgelendirme faaliyetlerinde tarafsızlık ve bağımsızlık ilkesini tehlikeye düşürebilecek, çıkar çatışması yaratabilecek durumları ve riskleri tanımlayacaktır ve bu durumların ve risklerin oluşmamasını sağlayacaktır.
* Muayene ve belgelendirilmesi yapılan kuruluşların muayene ve belgelendirme hizmetlerinde tarafsızlık ilkesine bağlı kalacaktır.
* Firmamızın şirket hissedarlarını ve 1. derecede akrabalarını muayene hizmeti ile ilgili karar alıcı mercilerde görevlendirmeyecektir.
* Firmamızda çalışan uzman ve muayene personellerinin sabit ücretle çalışmaktadır. Aldıkları ücret muayene sayısı ve sonucu ile ilgili değildir.

ATACERT Global Teknik Kontrol Belgelendirme **Yeterlilik Konusunda;**

* Muayene faaliyetlerinde tam bağımsız, tarafsız, gerekli tecrübeye sahip, yetkin teknik yönetici ve muayene uzmanları çalışacaktır.
* Muayene ve belgelendirme faaliyetlerinde, ayrıca hizmet verdiğimiz bütün konularda yeterli sayıda personel, uzman ve teknik yönetici istihdam edeceğiz.
* Muayene hizmetleri taşeron firmalara verilmeyecektir.

ATACERT Global Teknik Kontrol Belgelendirme **Finansal Yeterlilik Konusunda;**

Eğitim, muayene hizmetleri ve sistem belgelendirme gibi verdiğimiz bütün hizmetlerde, firmamız kaynaklarını gerektiğinde ortak olarak kullanacak, finansal problemlerin karar mekanizması etkilenmeyecektir. Firmamız finansal yeterliliğini gerekli olması durumunda kendi öz sermayesi ve mal varlıkları ile devam ettirecektir.

ATACERT Global Teknik Kontrol Belgelendirme **Sorumluluk Konusunda;**

Eğitim, muayene hizmetleri ve sistem belgelendirme gibi verdiğimiz bütün hizmetlerde, tarafsızlığı sağlayacak, çıkar ilişkisi oluşabilecek durumları analiz ederek kabul edilebilir seviyeye getirecektir. Ayrıca gizlilik prensibine bağlı kalacak ve tüm bu faaliyetlerin gerçekleşmesi için uygun kaynağı ve altyapıyı sağlayacaktır. Firmamız eğitim, muayene hizmetleri ve sistem belgelendirme gibi verdiğimiz bütün hizmetlerde kaynaklanabilecek riskler için, mesleki sorumluluk sigortası yaptırmıştır.

ATACERT Global Teknik Kontrol Belgelendirme **Gizlilik Konusunda;**

* Eğitim, muayene hizmetleri ve sistem belgelendirme gibi verdiğimiz bütün hizmetlerinin bütün aşamalarında tarafsızlık ve gizlilik ilkesine bağlı kalacaktır.
* Firmamızda yönetici, teknik yönetici ve muayene personelleri olmak üzere bütün çalışanlar ile ”Gizlilik, Bağımsızlık ve Tarafsızlık Taahhütnamesi” imzalattırılarak yapılan işler güvence altına alınacaktır.
* Müşteri kuruluşun veya bilgilerin elde edildiği kişilerin yazılı izni olmadan yetkisiz taraflar ile paylaşılmaması sağlanacaktır.

ATACERT Global Teknik Kontrol Belgelendirme **Şikâyet ve İtirazların Çözümlenmesi Konusunda;**

Eğitim, muayene hizmetleri ve sistem belgelendirme gibi verdiğimiz bütün hizmetlerde, hizmetin sunumu ile ilgili gelen şikâyet ve/veya itirazların tarafsız olarak değerlendireceğini ve çözümleyecektir.

Bu kapsamda ATACERT Global Teknik Kontrol Belgelendirme belirtilen maddeleri güvence altına aldığını taahhüt etmektedir.

ATACERT Global Teknik Kontrol Belgelendirme

ŞİRKET MÜDÜRÜ